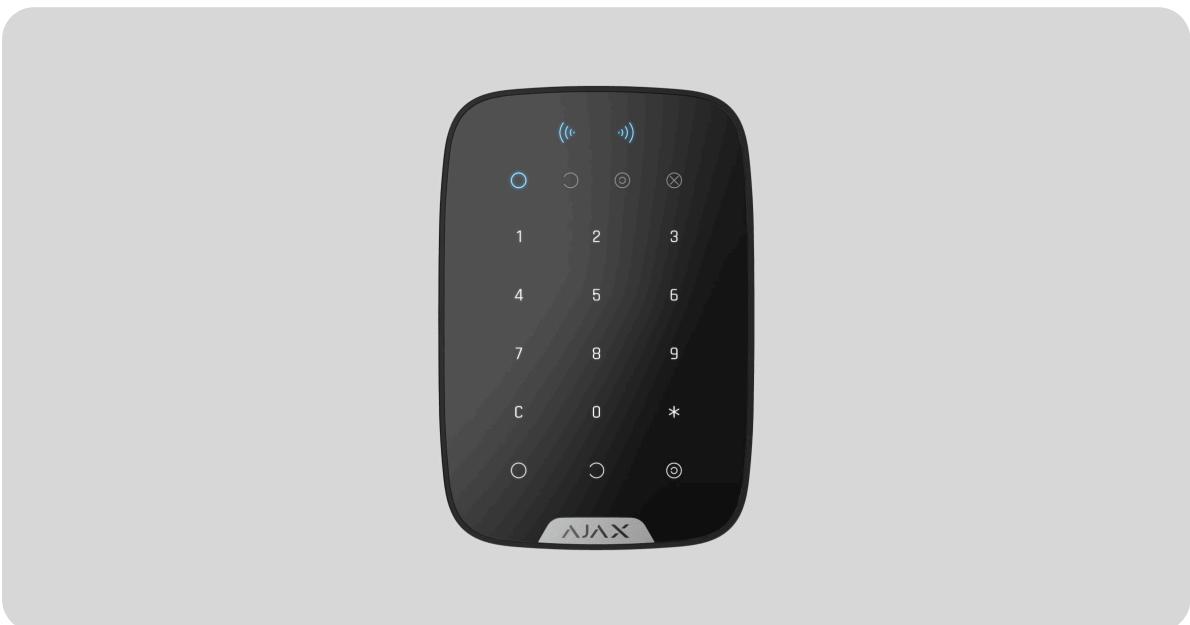


# Benutzerhandbuch zu Superior KeyPad Plus G3 Jeweller

Aktualisiert November 21, 2025



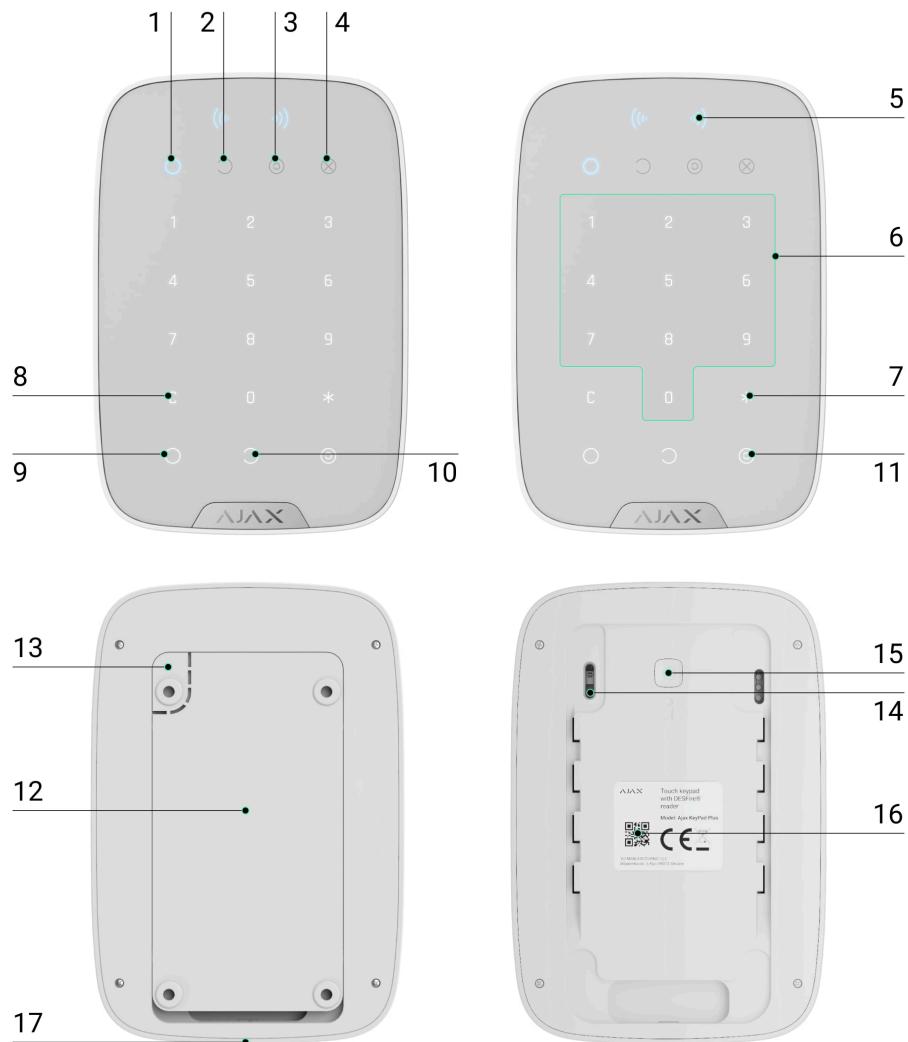
**Superior KeyPad Plus G3 Jeweller** ist ein Funk-Bedienteil, das zur Verwaltung von Ajax Systemen konzipiert ist. Benutzer können sich mit Tag-Handsendern, Pass-Karten und Codes authentifizieren. Das Gerät ist nur für den Einsatz im Innenbereich geeignet.

Das Bedienteil ist Teil des Ajax Systems und tauscht über das sichere Jeweller-Funkkommunikationsprotokoll Daten mit der Hub-Zentrale aus.

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller ist ein Gerät der Superior Produktlinie. Nur akkreditierte Partner von Ajax Systems dürfen Superior Produkte verkaufen, installieren und warten.

[Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kaufen](#)

## Funktionselemente



1. Anzeige **Scharf**.
2. Anzeige **Unscharf**.
3. Anzeige **Nachtmodus**.
4. Anzeige **Störung**.
5. Karten-/Anhängerleser.
6. Ziffernblock.
7. **\* Funktionstaste**.
8. **C** Taste **Zurücksetzen**.
9. **○** Taste **Scharf**.
10. **○** Taste **Unscharf**.
11. **○** Taste **Nachtmodus**.

**12.** SmartBracket-Montageplatte. Zum Abnehmen der Platte lösen Sie die Halteschraube und schieben die Platte nach unten.

**13.** Perforierter Teil der Montageplatte. Er ist erforderlich, damit bei jedem Versuch, das Gerät von der Oberfläche zu lösen, ein Sabotagekontakt ausgelöst wird. Nicht abbrechen.

**14. Sabotagekontakt.**

**15.** Ein/Aus-Taste.

**16.** QR-Code mit Geräte-ID. Dient zum Hinzufügen des Geräts zur Hub-Zentrale.

**17.** Befestigungsschraube zur Sicherung des Bedienteils am SmartBracket.

## Kompatible Hub-Zentralen

Für den Betrieb des Bedienteils ist eine Ajax Hub-Zentrale mit OS Malevich 2.35 oder höher erforderlich.

Gerätekompatibilität prüfen

## Funktionsprinzip

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller verfügt über große Sensortasten, einen Leser für kontaktlose Autorisierung sowie LED-Anzeigen. Das Bedienteil wird verwendet, um Sicherheitsmodi zu steuern, einen Panikalarm auszulösen oder den Feueralarm stummzuschalten.

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller hat LED-Anzeigen, die den aktuellen Sicherheitsmodus und Störungen der Bedienteile anzeigen (sofern vorhanden). Der Sicherheitsstatus wird nur angezeigt, wenn das Bedienteil aktiv ist, d. h., wenn die Hintergrundbeleuchtung des Geräts eingeschaltet ist.



Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann unter schlechten Lichtverhältnissen verwendet werden, da es über eine Hintergrundbeleuchtung verfügt. Das Drücken der Tasten wird von einem Tonsignal begleitet. Die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung und die Lautstärke des Bedienteils sind in den Einstellungen einstellbar. Wenn das Bedienteil 4 Sekunden lang nicht berührt wird, reduziert der Superior KeyPad Plus G3 Jeweller die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung. Nach 8 Sekunden Inaktivität wechselt es in den Energiesparmodus und schaltet den Bildschirm aus.



Wenn der Akkustand niedrig ist, wird die Hintergrundbeleuchtung auf das Mindestniveau eingeschaltet, unabhängig von den Einstellungen.

# Sicherheitskontrolle

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann das gesamte Objekt oder bestimmte Gruppen scharf und unscharf schalten sowie den **Nachtmodus** aktivieren. Benutzer können die Sicherheit mit Superior KeyPad Plus G3 Jeweller über folgende Mittel steuern:

- 1. Karten oder Handsender.** Zur schnellen und sicheren Identifizierung von Benutzern verwendet Superior KeyPad Plus G3 Jeweller die DESFire®-Technologie. DESFire® basiert auf dem internationalen Standard ISO 14443 und bietet 128-Bit-Verschlüsselung sowie Kopierschutz. Tag und Pass unterstützen diese Technologie und sind mit Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kompatibel.
- 2. Codes.** Superior KeyPad Plus G3 Jeweller unterstützt allgemeine Codes, persönliche Codes und Codes für nicht registrierte Benutzer.

## Zugangscodes

- **Bedienteil-Code** ist ein allgemeiner Code für das Bedienteil. Wenn diese Option verwendet wird, werden alle Ereignisse im Namen des Bedienteils an Ajax Apps gesendet.
- **Benutzercode** ist ein persönlicher Code, der für die an die Hub-Zentrale angeschlossenen Benutzer eingerichtet wird. Wenn diese Option verwendet wird, werden alle Ereignisse im Namen des Benutzers an Ajax Apps gesendet.
- **Bedienteil-Zugangscode** ist ein Code, der für eine Person eingerichtet wird, die nicht im System registriert ist. Wenn diese Option verwendet wird, werden Ereignisse an Ajax Apps mit einem mit diesem Code verbundenen Namen gesendet.
- Der **Einsatzteam-Code** ist ein Zugangscode für das Einsatzteam, der nach dem Alarm aktiviert wird und für einen bestimmten Zeitraum gilt. Wenn der Code aktiviert und verwendet wird, werden Ereignisse an die Ajax App mit einem mit dem Code verknüpften Titel gesendet.



Die Anzahl der persönlichen Codes, der Bedienteil-Codes und der Einsatzteam-Codes hängt vom Modell der Hub-Zentrale ab.

#### Gerätekompatibilität prüfen

Zugriffsrechte und Codes können in Ajax Apps geändert werden. Wenn der Code kompromittiert ist, kann er per Fernzugriff geändert werden, sodass kein Installateur vor Ort sein muss. Wenn ein Benutzer seinen Pass oder Tag verliert, kann ein Administrator oder ein PRO-Benutzer mit Systemkonfigurationsrechten das Gerät in der App sofort sperren. In der Zwischenzeit kann ein Benutzer einen persönlichen Code verwenden, um das System zu steuern.

## Sicherheitskontrolle der Gruppen

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller ermöglicht die Kontrolle der Sicherheit der Gruppen (wenn der Gruppenmodus aktiviert ist). Ein Administrator oder PRO-Benutzer mit Systemkonfigurationsrechten kann auch die Einstellungen für das Bedienteil anpassen, um festzulegen, welche Gruppen gemeinsam genutzt werden (Bedienteilgruppen). Weitere Informationen zur Sicherheitskontrolle der Gruppen finden Sie in diesem Abschnitt.

## Funktionstaste

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller verfügt über die **\* Funktionstaste**, die in einem von drei Modi betrieben wird:

- **Aus** – die **Funktionstaste** ist deaktiviert, und es passiert nichts, wenn der Benutzer diese Taste drückt.
- **Panik**: Wenn die **Funktionstaste** gedrückt wird, sendet das System einen Alarm an die Leitstelle des Überwachungsunternehmens und an alle Benutzer.
- **Feueralarm stummschalten**: Wenn die **Funktionstaste** gedrückt wird, schaltet das System ausgelöste Ajax Brandmelder stumm. Nur

verfügbar, wenn die Funktion Alarm vernetzter Brandmelder aktiviert ist (Hub-Zentrale → Einstellungen  → Service → Brandmelder-Einstellungen).

## Bedrohungscode

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller unterstützt einen **Bedrohungscode**, der es einem Benutzer ermöglicht, die Alarmdeaktivierung zu simulieren. In diesem Fall werden weder die Ajax App noch die in der Einrichtung installierten Sirenen Ihre Aktivität aufdecken. Dennoch werden das Sicherheitsunternehmen und andere Nutzer des Sicherheitssystems über den Vorfall informiert.

[Mehr erfahren](#)

## Auto-Sperre beim unbefugten Zugriff

Wenn innerhalb einer Minute dreimal hintereinander ein falscher Code oder ein nicht verifiziertes Zugangsgerät verwendet wird, wird das Bedienteil für die in den Einstellungen angegebene Zeit gesperrt. Während dieser Zeit ignoriert die Hub-Zentrale alle Codes und Transponder und informiert die Benutzer des Sicherheitssystems über den unberechtigten Zutrittsversuch.

Ein PRO oder ein Benutzer mit Systemkonfigurationsrechten kann das Bedienteil über die App entsperren, bevor die angegebene Sperrzeit abläuft.

## Zweistufige Scharfschaltung

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann für die zweistufige Scharfschaltung verwendet werden, jedoch nicht als Gerät der zweiten Stufe. Die zweistufige Scharfschaltung mit Tag oder Pass funktioniert ähnlich wie die Eingabe eines persönlichen oder allgemeinen Codes am Bedienteil.

## Stummschaltung des Feueralarms

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann einen miteinander verbundenen Feueralarm stummschalten, indem die **Funktionstaste** gedrückt wird (wenn die erforderliche Einstellung aktiviert ist). Die Reaktion des Systems auf das Drücken der Taste hängt von den Einstellungen und dem Systemzustand ab:

- **Alarm vernetzter Brandmelder hat sich bereits verbreitet** – beim ersten Drücken des Buttons werden alle Sirenen der Brandmelder stummgeschaltet, mit Ausnahme derjenigen, die den Alarm registriert haben. Die übrigen Melder können durch erneutes Drücken der Taste stummgeschaltet werden.
- **Die Auslöseverzögerung für vernetzte Brandmelder läuft** – durch Drücken der **Funktionstaste** werden die Sirenen der ausgelösten Brandmelder stumm geschaltet.

Denken Sie daran, dass die Option nur verfügbar ist, wenn die Funktion **Alarm vernetzter Brandmelder** aktiviert ist.

## Datenübertragungsprotokolle Superior Jeweller

**Superior Jeweller** ist ein verbessertes Funkprotokoll für Superior-Geräte, das die Einhaltung von **Grade 3** (EN 50131) gewährleistet. Sie verfügt über fortschrittliche Verschlüsselung und Frequenzsprungverfahren.

Vollständiges Frequenzsprungverfahren ist nur verfügbar, wenn alle Geräte im System Superior Jeweller verwenden. Wenn mindestens ein Gerät mit dem regulären Jeweller-Protokoll arbeitet, wird das System auf **Grade 2** beschränkt: Die Verschlüsselung bleibt erhalten, aber das Sprungverfahren ist deaktiviert. Superior-Geräte können je nach Hub-Zentrale auch das reguläre Jeweller-Protokoll verwenden.

## Fortgeschrittene verschlüsselte Kommunikation

Die Kommunikation zwischen Superior KeyPad Plus G3 Jeweller und der Hub-Zentrale ist durch ein fortschrittliches Verschlüsselungsverfahren geschützt, das die Vertraulichkeit und Integrität der Daten gewährleistet. Das bedeutet, dass alle sensiblen Daten in der Nachricht verschlüsselt sind und jede Nachricht ein eindeutiges Authentifizierungskennzeichen enthält, mit dem das System überprüfen kann, dass die Daten während der Übertragung nicht verändert wurden. Das System erkennt Manipulationen zuverlässig, weist gefälschte oder veränderte Nachrichten zurück und bietet damit einen robusten Schutz gegen passive und aktive Angriffe. Dies gewährleistet eine sichere Kommunikation zwischen dem Gerät und der Hub-Zentrale sowie einen zuverlässigen Schutz des Systems und der Daten.

## Frequenzsprungverfahren

Um die Anforderungen von Grade 3 zu erfüllen, verwendet Superior KeyPad Plus G3 Jeweller **Frequenzsprungverfahren** für die Funkkommunikation mit der Hub-Zentrale (oder dem Funk-Signalverstärker). Bei dieser Methode ändern die Hub-Zentrale und die angeschlossenen Geräte ihre Betriebsfrequenz gemäß einem definierten Muster. Die Sprungsequenz umfasst eine definierte Reihe von Kanälen innerhalb der Betriebsbänder, und die Geräte wechseln Frequenzen synchron mit der Hub-Zentrale. Auch wenn einige Kanäle vom Jamming betroffen sind, können Nachrichten erfolgreich über andere Kanäle übertragen werden. Das Frequenzsprungverfahren steigert die Zuverlässigkeit und Leistung des Systems und macht es widerstandsfähiger gegenüber absichtlichen Störungen sowie Jamming-Versuchen.

Das Frequenzsprungverfahren führt während der Funkkommunikation weder zu Verzögerungen noch zu Pausen und verringert auch nicht die Geschwindigkeit der Datenübertragung. Wenn Funk-Signalverstärker zum System hinzugefügt werden, wird das Frequenzsprungverfahren für alle

Funkkommunikationen verwendet: „Gerät ↔ Funk-Signalverstärker“ und „Funk-Signalverstärker ↔ Hub-Zentrale“.



Das System verwendet Frequenzsprungverfahren für die Funkkommunikation, nur wenn alle kabellosen Geräte diese Methode unterstützen.

Wenn mindestens ein dem System hinzugefügtes Gerät kein Frequenzsprungverfahren unterstützt, schalten die Hub-Zentrale und alle Geräte auf die Betriebsfrequenzen dieses Geräts um und verwenden kein Frequenzsprungverfahren für die Funkkommunikation.

### Erfahren Sie mehr über Jamming

## Übermittlung von Ereignissen an die Leitstelle

Das Ajax System kann Alarne über **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** und andere Protokolle an die Überwachungs-Ajax PRO Desktop sowie an eine Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) übertragen.

### **Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann folgende Ereignisse übertragen:**

1. Scharf-/Unscharfschalten des Systems.
2. Eingabe des Bedrohungscodes.
3. Betätigung der Paniktaste.
4. Sperrung des Bedienteils nach einem unbefugten Zugriffsversuch.
5. Erfolgloser Versuch, das Sicherheitssystem scharf zu schalten (bei aktivierter Systemintegritätsprüfung).
6. Sabotagealarm. Wiederherstellung des Sabotagekontakte.
7. Verlust/Wiederherstellung der Verbindung zur Hub-Zentrale.
8. Dauerhafte Deaktivierung/Aktivierung des Geräts.
9. Einmalige Deaktivierung/Aktivierung des Geräts.

Sobald ein Alarm eingeht, weiß der Betreiber in der Leitstelle des Sicherheitsunternehmens, was passiert ist und wohin er das Einsatzteam schicken muss. Die Adressierbarkeit der Ajax Geräte ermöglicht das Senden von Ereignissen an den **Ajax PRO Desktop** oder die NSL, einschließlich des Gerätetyps, des Namens, der Sicherheitsgruppe und des virtuellen Raums. Die Liste der zu übertragenden Informationen kann je nach NSL-Typ und dem gewählten Kommunikationsprotokoll variieren.



Die Geräte-ID und die Nummer der Schleife (Zone) finden Sie in den Gerätezuständen.

## Auswahl des Installationsortes



Bei der Wahl des Installationsortes für Superior KeyPad Plus G3 Jeweller sollten Sie die Parameter berücksichtigen, die dessen Betrieb beeinflussen:

- Jeweller Signalstärke

Berücksichtigen Sie die Empfehlungen für die Platzierung bei der Entwicklung eines Projekts für das System der Einrichtung. Das Ajax System muss von Fachleuten geplant und installiert werden. Eine Liste der empfohlenen Partner finden Sie hier.

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller wird vorzugsweise im Innenbereich in der Nähe des Eingangs angebracht. Dadurch kann der Benutzer das System vor dem Betreten des Objekts oder bis zum Ablauf der Eingangsverzögerung deaktivieren. Die Benutzer können den Standort auch beim Verlassen des Objekts schnell aktivieren.

Die empfohlene Montagehöhe beträgt 1,3–1,5 m über dem Boden. Installieren Sie das Bedienteil auf einer flachen, vertikalen Oberfläche. Dies stellt sicher, dass Superior KeyPad Plus G3 Jeweller sicher an der Oberfläche befestigt ist und hilft, falsche Sabotagealarme zu vermeiden.



Wenn Sie Superior KeyPad Plus G3 Jeweller in den Händen halten oder es auf einem Tisch verwenden, können wir nicht garantieren, dass die Touch-Tasten ordnungsgemäß funktionieren.

## Signalstärke

Die Signalstärke wird durch die Anzahl der nicht zugestellten oder beschädigten Datenpakete in einem bestimmten Zeitraum bestimmt. Das Symbol  auf der Registerkarte **Geräte**  in Ajax Apps zeigt die Signalstärke an:

- **drei Balken** – ausgezeichnete Signalstärke;
- **zwei Balken** – gute Signalstärke;
- **ein Balken** – geringe Signalstärke, stabiler Betrieb ist nicht garantiert;
- **durchgestrichenes Symbol** – kein Signal.



Prüfen Sie die Signalstärke von Jeweller vor der endgültigen Installation. Bei einer Signalstärke von einem oder null Balken können wir nicht garantieren, dass das Gerät stabil funktioniert. Versuchen Sie in diesem Fall, das Gerät an einem anderen Ort zu platzieren, da eine Verschiebung um 20 cm die Signalstärke erheblich verbessern kann. Wenn das Signal nach dem Standortwechsel immer noch schwach oder instabil ist, ist ein Funk-Signalverstärker zu verwenden.

Im Abschnitt **Funktionsprüfung** erfahren Sie, wie Sie den Jeweller Signalstärketest durchführen können.

### Was ist der Jeweller Signalstärketest

## **Hier darf das Bedienteil nicht installiert werden**

1. Im Außenbereich. Dies kann zum Ausfall des Geräts führen.
2. An Orten, an denen Strom- oder Ethernetkabel, Dekorationsgegenstände oder andere Objekte das Bedienteil verdecken können.
3. An Orten, an denen Temperatur und Luftfeuchtigkeit außerhalb der zulässigen Grenzen liegen. Dadurch kann das Gerät beschädigt werden.
4. Weniger als 1 m von der Hub-Zentrale oder dem Funk-Signalverstärker entfernt.
5. An Orten mit geringer oder instabiler Jeweller Signalstärke.

## **Installation**



Bevor Sie mit der Installation des Superior KeyPad Plus G3 Jeweller beginnen, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie einen optimalen Standort gewählt haben, der den in diesem Benutzerhandbuch aufgeführten Anforderungen entspricht.

### **So installieren Sie das Gerät:**

1. Lösen Sie die Befestigungsschraube an der Unterseite des Geräts und entfernen Sie die SmartBracket-Montageplatte vom Bedienteil.
2. Fügen Sie das Gerät dem System hinzu.
3. Befestigen Sie die SmartBracket-Platte vorübergehend mit doppelseitigem Klebeband oder anderen temporären Befestigungsmitteln.



Doppelseitiges Klebeband darf nur für eine temporäre Befestigung verwendet werden. Das mit Klebeband befestigte Gerät kann sich jederzeit von der Oberfläche lösen. Solange das Gerät mit dem Klebeband gesichert ist, wird der Sabotagealarm nicht ausgelöst, wenn sich das Gerät von der Oberfläche löst.

4. Setzen Sie das Bedienteil auf die SmartBracket-Montageplatte. Die LED-Anzeige des Geräts **X** blinkt und zeigt an, dass das Gehäuse des Geräts geschlossen ist.
5. Führen Sie die **Funktionsprüfung** durch.
6. Wenn die Tests erfolgreich verlaufen sind, entfernen Sie das Bedienteil von dem SmartBracket.
7. Befestigen Sie die SmartBracket-Montageplatte mit den mitgelieferten Schrauben auf der Oberfläche. Verwenden Sie alle Befestigungspunkte.



Wenn Sie andere Befestigungsmittel verwenden, achten Sie darauf, dass sie die Platte nicht beschädigen oder verformen.

8. Setzen Sie das Bedienteil auf die SmartBracket-Montageplatte.
9. Ziehen Sie die Befestigungsschraube an der Unterseite des Bedienteilgehäuses fest. Die Schraube wird für eine sicherere Befestigung benötigt und schützt das Bedienteil vor einer schnellen Demontage.

## Hinzufügen zum System



Eine Hub-Zentrale und ein Gerät sind nicht kompatibel, wenn sie auf unterschiedlichen Funkfrequenzen arbeiten. Der Funkfrequenzbereich des Geräts kann je nach Region variieren. Wir empfehlen den Kauf und die Verwendung von Ajax Geräten in derselben Region. Sie können den Bereich der betriebenen Funkfrequenzen mit dem **Technischen Support-Service** überprüfen.

**Prüfen Sie die Gerätekompatibilität**, bevor Sie das Gerät zum System hinzufügen. Nur verifizierte Partner können Superior Geräte in den **Ajax PRO Apps** hinzufügen

und konfigurieren.

[Arten von Konten und ihre Rechte](#)

## Bevor Sie ein Gerät hinzufügen

1. Installieren Sie die [Ajax PRO App](#).
2. Melden Sie sich bei einem [PRO Konto](#) an oder erstellen Sie ein neues.
3. Wählen Sie einen [Space](#) aus oder erstellen Sie einen neuen.
4. Fügen Sie mindestens einen [virtuellen Raum](#) hinzu.
5. Fügen Sie dem Space eine [kompatible Hub-Zentrale](#) hinzu. Stellen Sie sicher, dass die Hub-Zentrale eingeschaltet und über Ethernet, WLAN und/oder Mobilfunknetz mit dem Internet verbunden ist.
6. Überprüfen Sie den Status in der Ajax App, um sicherzustellen, dass der Space deaktiviert ist und die Hub-Zentrale nicht aktualisiert wird.

## Hinzufügen zur Hub-Zentrale

1. Installieren Sie die [Ajax PRO App](#). Wählen Sie den [Space](#) aus, dem Sie das Gerät hinzufügen möchten.
2. Gehen Sie zum Menü **Geräte**  und klicken Sie auf **Gerät hinzufügen**.
3. Geben Sie einen Namen für das Gerät ein.
4. Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie die Geräte-ID manuell ein. Der QR-Code mit der Geräte-ID befindet sich auf dem Gehäuse des Geräts. Er ist auch auf der Verpackung des Geräts angegeben.
5. Wählen Sie einen virtuellen Raum und eine Sicherheitsgruppe (wenn der [Gruppenmodus](#) aktiviert ist).
6. Tippen Sie auf **Hinzufügen**, und der Countdown beginnt.
7. Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie die Ein/Aus-Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten.

Wenn die Verbindung fehlschlägt, versuchen Sie es in 5 Sekunden erneut. Wenn bereits die maximale Anzahl von Geräten zur Hub-Zentrale hinzugefügt wurde, erhalten Sie eine Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, weitere Geräte hinzuzufügen.

Sobald das Gerät zur Hub-Zentrale hinzugefügt wurde, erscheint es in der Liste der Geräte in der Ajax App. Das Update-Intervall für die Gerätezustände in der Liste hängt von den **Jeweller** oder **Jeweller/Fibra** Einstellungen ab und beträgt standardmäßig 36 Sekunden.



Superior KeyPad Plus G3 Jeweller funktioniert nur mit einer Hub-Zentrale. Wenn es mit einer neuen Hub-Zentrale gekoppelt wird, sendet es keine Ereignisse mehr an die alte Hub-Zentrale. Nach dem Hinzufügen zu einer neuen Hub-Zentrale wird das Bedienteil nicht automatisch aus der Geräteliste der alten Hub-Zentrale entfernt. Dies muss über die Ajax App erfolgen.

## Funktionsprüfung

Ein Ajax System bietet mehrere Testarten, die bei der Auswahl des richtigen Installationsortes für die Geräte helfen. Für Superior KeyPad Plus G3 Jeweller sind die folgenden Tests verfügbar:

- **Jeweller Signalstärketest** – zur Bestimmung der Signalstärke und -stabilität zwischen der Hub-Zentrale (oder dem Funk-Signalverstärker) und dem Gerät über das Jeweller Funk-Datenübertragungsprotokoll am Installationsort des Geräts.
- **Signaldämpfungs-Prüfung** – um die Leistung des Funksenders zu verringern oder zu erhöhen; um die Stabilität der Kommunikation zwischen dem Gerät und der Hub-Zentrale zu überprüfen, wird die sich ändernde Umgebung am Installationsort simuliert.

## Symbole

Die Symbole in der Ajax App zeigen einige der Zustände von Superior KeyPad Plus G3 Jeweller an. Die Symbole können auf der Registerkarte **Geräte**  überprüft werden.

Symbol	Bedeutung
	<p>Jeweller Signalstärke. Zeigt die Signalstärke zwischen der Hub-Zentrale und dem Gerät an. Der empfohlene Wert liegt bei 2 bis 3 Balken.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
	<p>Akkuladestand des Geräts.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
	<p>Das Gerät arbeitet über den Funk-Signalverstärker.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
	<p>Der <b>Karten-/Anhängerleser</b> ist in den Einstellungen des Bedienteils aktiviert.</p>
	<p>Das Gerät befindet sich im Modus der Signaldämpfungsprüfung.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
	<p>Das Gerät ist dauerhaft deaktiviert.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
	<p>Benachrichtigungen über Sabotagealarme sind dauerhaft deaktiviert.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
	<p>Das Gerät ist bis zur nächsten Unscharfschaltung des Systems deaktiviert.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
	<p>Benachrichtigungen über Sabotagealarm sind deaktiviert, bis das Objekt zum ersten Mal unscharf geschaltet wird.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>

<span>Offline</span>	Das Gerät hat die Verbindung zur Hub-Zentrale verloren oder die Hub-Zentrale hat die Verbindung zum Ajax Cloud Server verloren.
<span>Not transferred</span>	Das Gerät wurde nicht auf die neue Hub-Zentrale übertragen.  <b><u>Mehr erfahren</u></b>

## Zustände

Die Zustände enthalten Informationen über das Gerät und seine Betriebsparameter. Die Zustände von Superior KeyPad Plus G3 Jeweller können in Ajax Apps gefunden werden:

1. Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie **Superior KeyPad Plus G3 Jeweller** in der Liste aus.

Parameter	Bedeutung
Datenimport	<p>Zeigt den Fehler bei der Übertragung von Daten auf die neue Hub-Zentrale an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fehlgeschlagen</b> – das Gerät wurde nicht auf die neue Hub-Zentrale übertragen.</li> </ul> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
Störung	<p>Durch Tippen auf  wird die Liste der Gerätestörungen geöffnet.</p> <p>Das Feld wird nur angezeigt, wenn eine Störung erkannt wird.</p>
Temperatur	Gerätetemperatur. Sie wird vom Prozessor gemessen und verändert sich abhängig von der Umgebungstemperatur.

	<p>Sie können ein Szenario nach Temperatur erstellen, um Automatisierungsgeräte zu steuern.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
Jeweller Signalstärke	<p>Jeweller Signalstärke zwischen dem Gerät und der Hub-Zentrale (oder dem Funk-Signalverstärker). Der empfohlene Wert liegt bei 2 bis 3 Balken.</p> <p>Jeweller ist ein Protokoll zur Übertragung von Ereignissen und Alarmen.</p>
Verbindung über Jeweller	<p>Verbindungsstatus über den Jeweller Kanal zwischen dem Gerät und der Hub-Zentrale (oder dem Funk-Signalverstärker):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – das Gerät ist mit der Hub-Zentrale (oder dem Funk-Signalverstärker verbunden). Normaler Zustand.</li> <li>• <b>Offline</b> – das Gerät ist nicht mit der Hub-Zentrale (oder dem Funk-Signalverstärker verbunden). Überprüfen Sie die Geräteverbindung.</li> </ul>
Sendeleistung	<p>Zeigt die gewählte Leistung des Transmitters an.</p> <p>Der Parameter wird angezeigt, wenn im Menü <b>Signaldämpfungsprüfung</b> die Option <b>Max</b> oder <b>Dämpfung</b> gewählt wird.</p> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
<Range extender name>	<p>Status der Verbindung zwischen dem Gerät und dem <b>Funk-Signalverstärker</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – das Gerät ist mit dem Funk-Signalverstärker verbunden.</li> <li>• <b>Offline</b> – das Gerät ist nicht mit dem Funk-Signalverstärker verbunden.</li> </ul>

	<p>Dieses Feld wird angezeigt, wenn das Gerät über einen Funk-Signalverstärker betrieben wird.</p>
	<p>Ladezustand des Akkus des Geräts. Es sind zwei Zustände verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK.</b></li> <li>• <b>Niedriger Batteriestand.</b></li> </ul>
Akkuladung	<p>Bei niedrigem Akkustand werden entsprechende Meldungen an den Benutzer und an das Sicherheitsunternehmen gesendet.</p> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
Deckel	<p>Der Status des Sabotagekontakte des Geräts, der auf das Abnehmen oder Öffnen des Gerätegehäuses reagiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geöffnet</b> – das Gerät wurde von der SmartBracket-Montageplatte entfernt oder seine Integrität ist beeinträchtigt. Überprüfen Sie die Montage des Geräts.</li> <li>• <b>Geschlossen</b> – das Gerät ist an der SmartBracket-Montageplatte installiert. Die Integrität des Gerätegehäuses und der Montageplatte ist nicht beeinträchtigt. Normaler Zustand.</li> </ul> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
Karten-/Anhängerleser	<p>Zeigt an, ob der Karten- und Anhängerleser aktiviert ist.</p>
Einfacher Wechsel des Scharfschaltmodus	<p>Zeigt die Konfiguration für die Funktion <b>Einfacher Wechsel des Scharfschaltmodus</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus</b> – jeder Scharf- oder Unschärfschaltversuch muss durch Eingabe des Passcodes oder Vorzeichen des Zugangsgeräts bestätigt werden.</li> </ul>

- **Scharf-/Unscharfschalten über das Zugangsgerät ohne Bestätigung der Aktion durch Tasten** – mit dieser Funktion können Benutzer den Sicherheitsmodus des Systems über Zugangsgeräte ohne Bestätigung über die Tasten des Bedienteils umschalten.
- **Unscharfschalten ohne Tastenbestätigung** – das System oder seine Gruppen, deren Sicherheit mit einem Passwort oder Zugangsgeräten verwaltet wird, werden ohne Bestätigung durch Drücken der Tasten auf dem Bedienteil deaktiviert.



In den Einstellungen der Hub-Zentrale in der Ajax PRO App muss eine feste Passcode-Länge eingestellt werden.

Dauerhafte Deaktivierung	<p>Der Status der Funktion zur permanenten Deaktivierung des Geräts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nein</b> – das Gerät arbeitet im normalen Modus und meldet alle Ereignisse.</li> <li>• <b>Vollständig</b> – der Administrator der Hub-Zentrale hat das Gerät vollständig vom Systembetrieb ausgeschlossen. Das Gerät führt keine Systembefehle aus und meldet keine Alarne oder andere Ereignisse.</li> <li>• <b>Nur Gehäuse</b> – Benachrichtigungen über das Auslösen des Sabotagealarms wurden vom Administrator der Hub-Zentrale deaktiviert.</li> </ul> <p><b>Mehr erfahren</b></p>
Einmalige Deaktivierung	Zeigt den Status der Einstellung für die einmalige Deaktivierung des Geräts an:

- **Nein** – das Gerät arbeitet im normalen Modus.
- **Vollständig** – das Gerät ist vollständig vom Betrieb des Systems ausgeschlossen, solange der Scharfschaltungsmodus aktiv ist. Das Gerät führt keine Systembefehle aus und meldet keine Alarne oder andere Ereignisse.
- **Nur Gehäuse** – Benachrichtigungen über die Auslösung des Sabotagealarms sind deaktiviert, solange der Scharfschaltungsmodus aktiv ist.

### Mehr erfahren

Firmware	Firmware-Version des Geräts.
Geräte-ID	Geräte-ID. Auch über den QR-Code auf dem Gehäuse und der Verpackung des Geräts verfügbar.
Geräte-Nr.	Gerätenummer. Diese Nummer wird im Alarmfall oder bei anderen Ereignissen an die NSL übermittelt.

## Einstellungen

So ändern Sie die Einstellungen von Superior KeyPad Plus G3 Jeweller in den Ajax Apps:

1. Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie **Superior KeyPad Plus G3 Jeweller** in der Liste aus.
3. Gehen Sie zu den **Einstellungen** .
4. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen vor.
5. Klicken Sie auf **Zurück**, um die neuen Einstellungen zu speichern.

Einstellungen	Bedeutung
Name	<p>Gerätename. Wird in der Geräteliste der Hub-Zentrale, im SMS-Text sowie in den Benachrichtigungen im Ereignisprotokoll angezeigt.</p> <p>Um den Namen des Geräts zu ändern, tippen Sie auf das Textfeld.</p> <p>Der Name kann bis zu 24 lateinische oder bis zu 12 kyrillische Zeichen enthalten.</p>
Raum	<p>Auswahl des virtuellen Raums, dem Superior KeyPad Plus G3 Jeweller zugewiesen ist.</p> <p>Der Raumname wird im SMS-Text und in den Benachrichtigungen des Ereignisprotokolls angezeigt.</p>
Gruppenverwaltung	<p>Auswahl der vom Gerät kontrollierten Sicherheitsgruppe. Sie können alle Gruppen oder nur eine auswählen.</p> <p>Das Feld wird angezeigt, wenn der <b>Gruppenmodus</b> aktiviert ist.</p>
Zugriffseinstellungen	<p><b>i</b> Wenn die Funktion <u>Abhängige Gruppen</u> für Gruppen konfiguriert ist, kann sich deren Sicherheitsstatus automatisch ändern, abhängig von ihren Einstellungen und den Zuständen der Initiatoren.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nur Benutzercodes.</li> <li>• Bedienteil- und Benutzercodes.</li> </ul>
	<p>Um die <b>Bedienteil-Zugangscodes</b> zu aktivieren, die für Personen eingerichtet wurden, die nicht im System registriert sind, wählen Sie die Optionen auf dem Bedienteil. <b>Nur Bedienteil-Codes</b> oder <b>Bedienteil- und Benutzercodes</b>.</p>
Bedienteil-Code	Auswahl eines allgemeinen Codes für die Sicherheitskontrolle. Enthält 4 bis 6 Ziffern.
Bedrohungscode	Auswahl eines allgemeinen Bedrohungscodes für den stillen Alarm. Enthält 4 bis 6 Ziffern.
	<p><b>Mehr erfahren</b></p>
Funktionstaste	<p>Auswahl der Funktion der <b>*</b> Taste (<b>Funktionstaste</b>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus</b> – die Funktionstaste ist deaktiviert und führt beim Drücken keine Befehle aus.</li> <li>• <b>Panik</b> – nach Drücken der Funktionstaste sendet das System einen Alarm an die NSL und alle Benutzer.</li> <li>• <b>Feueralarm stummschalten</b> – wenn die Funktionstaste gedrückt wird, schaltet das System ausgelöste Ajax Brandmelder stumm. Nur verfügbar, wenn die Funktion <b>Alarm vernetzter Brandmelder</b> aktiviert ist.</li> </ul> <p><b>Mehr erfahren</b></p>

Schutz gegen versehentliches Drücken	<p>Wenn aktiviert, muss die <b>Funktionstaste</b> zweimal gedrückt werden, um einen Panikalarm auszulösen.</p> <p>Diese Einstellung ist verfügbar, wenn die <b>Funktionstaste</b> auf <b>Panik</b> eingestellt ist.</p>
Auto-Sperre beim unbefugten Zugriff	<p>Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird das Bedienteil für eine voreingestellte Zeit gesperrt, wenn innerhalb einer Minute mehr als dreimal hintereinander ein falscher Code eingegeben wird oder ein nicht verifizierte Zutrittsgerät verwendet wird.</p> <p>Ein PRO-Benutzer oder ein Benutzer mit Systemkonfigurationsrechten kann das Bedienteil über die App entsperren, bevor die angegebene Sperrzeit abläuft.</p>
Auto-Sperrzeit, min	<p>Auswahl des Zeitraums für die Bedienteilsperre nach unberechtigten Zugriffsversuchen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Minuten</li> <li>• 5 Minuten</li> <li>• 10 Minuten</li> <li>• 20 Minuten</li> <li>• 30 Minuten</li> <li>• 60 Minuten</li> <li>• 90 Minuten</li> <li>• 180 Minuten</li> </ul> <p>Verfügbar, wenn die Funktion <b>Sperre bei unbefugtem Zugriff</b> aktiviert ist.</p>
Helligkeit	Einstellen der Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung der Bedienteil-Tasten. Die Hintergrundbeleuchtung funktioniert nur, wenn das Bedienteil aktiv ist.

	<p>Diese Option beeinflusst nicht den Helligkeitsgrad der Anzeigen des Karten-/Anhängerlesers und der Sicherheitsmodi.</p>
Lautstärke	Auswahl der Lautstärke der Bedienteil-Tas beim Drücken.
Karten-/Anhängerleser	Wenn aktiviert, kann der Sicherheitsmodus mit den Zugriffsgeräten <b>Pass</b> und <b>Tag</b> gesteuert werden.
Autorisierung mit Code bestätigen	Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Benutzer das System nur dann scharf oder unscharf schalten, wenn sie mit zwei Arten der Identifizierung erfolgreich autorisiert wurden, d. h. mit Pass oder Tag sowie Eingabe des entsprechenden Passcodes.
<b><u>Mehr erfahren</u></b>	
Zeit für die Bestätigung	<p>Auswahl der maximalen Zeit für die Bestätigung der Autorisierung mit einem Passwort nach der Bestätigung des Zugangsgeräts.</p> <p>Verfügbar, wenn der Schalter <b>Autorisierung mit Code bestätigen</b> aktiviert ist.</p>
Einfacher Wechsel des Scharfschaltmodus	<p>Ermöglicht es Benutzern, das System ohne Bestätigung durch Drücken der Bedienteil-Taste scharf/unscharf zu schalten.</p> <p>Es stehen drei Optionen zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aus</b> – jeder Scharf- oder Unscharfschaltversuch muss durch Eingabe des Passcodes oder Vorzeige des Zugangsgeräts bestätigt werden.</li> <li>• <b>Scharf-/Unscharfschalten über das Zugangsgerät ohne Bestätigung der Aktion durch Tasten</b> – mit dieser Funktion können Benutzer den Sicherheitsmodus des Systems über Zugangsgeräte ohne Bestätigung über die Tasten des Bedienteils umschalten</li> </ul>

- **Unscharfschalten ohne Tastenbestätigung** – das System oder seine Gruppen, deren Sicherheit mit einem Passwort oder Zugangsgeräten verwaltet wird, werden ohne Bestätigung durch Drücken der Tasten auf dem Bedienteil deaktiviert.



In den Einstellungen der Hub-Zentrale in der Ajax PRO App muss eine feste Passcode-Länge eingestellt werden.

	<p>Wenn diese Funktion aktiviert ist, kann der Benutzer das Objekt scharfschalten, ohne einen Code einzugeben oder das persönliche Zugangsgerät vorzuzeigen.</p>
<p>Scharfschaltung ohne Code</p>	<p>Wenn diese Funktion deaktiviert ist, geben Sie einen Code ein oder zeigen Sie das Zugangsgerät vor, um das System zu aktivieren. Der Bildschirm zur Eingabe des Codes erscheint nach Drücken der Taste <b>(Scharf)</b>.</p>
<p>Automatische Aktivierung bei Eingangsverzögerung</p>	<p>Aktiviert das Bedienteil, nachdem ein Sicherheitsgerät die <b>Eingangsverzögerung</b> gestartet hat</p> <p>Die automatische Weckfunktion kann auch die Lebensdauer des Bedienteil-Akkus verkürzen.</p>
<p>Alarm mit einer Sirene, wenn die Paniktaste gedrückt wird</p>	<p>Die Einstellung wird angezeigt, wenn die Option <b>Panik</b> für die <b>Funktionstaste</b> ausgewählt ist.</p> <p>Wenn die Option aktiviert ist, geben die Sirenen, die mit dem Sicherheitssystem verbunden sind, einen Alarm aus, wenn die <b>*</b> Taste (<b>Funktionstaste</b>) betätigt wird.</p>



Jeweller Signalstärketest	<p>Schaltet das Gerät in den Jeweller Signalstärketestmodus.</p> <p>Der Test ermöglicht es, die Signalstärke zwischen der Hub-Zentrale (oder dem Fun Signalverstärker) und dem Gerät über das kabellose Datenübertragungsprotokoll Jeweller zu überprüfen, um den optimalen Installationsort auszuwählen.</p> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
Signaldämpfungsprüfung	<p>Umschalten des Geräts in den Modus für die Signaldämpfungsprüfung.</p> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
Karte/Anhänger zurücksetzen	<p>Ermöglicht das Löschen aller mit Tag oder Pass verbundenen Hub-Zentralen aus den Gerätespeicher.</p> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
Benutzerhandbuch	<p>Öffnet das Benutzerhandbuch zu Superior KeyPad Plus G3 Jeweller in der Ajax App.</p>

<p>Dauerhafte Deaktivierung</p>	<p>Ermöglicht es dem Benutzer, die Ereignisse des Geräts zu deaktivieren, ohne es aus dem System zu entfernen.</p> <p>Es stehen drei Optionen zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nein</b> – das Gerät arbeitet im normaler Modus und überträgt alle Ereignisse.</li> <li>• <b>Vollständig</b> – das Gerät führt keine Systembefehle aus und nimmt nicht an Automatisierungsszenarien teil; das System ignoriert Gerätealarme und andere Benachrichtigungen.</li> <li>• <b>Nur Deckel</b> – das System ignoriert nur Benachrichtigungen über die Auslösung des Sabotagealarms des Geräts.</li> </ul> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
<p>Einmalige Deaktivierung</p>	<p>Ermöglicht es dem Benutzer, Ereignisse des Geräts bis zur ersten Unscharfschaltung zu deaktivieren.</p> <p>Es stehen drei Optionen zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nein</b> – das Gerät arbeitet im normaler Modus und überträgt alle Ereignisse.</li> <li>• <b>Vollständig</b> – das Gerät ist bis zur ersten Unscharfschaltung vollständig vom Betrieb des Systems ausgeschlossen. Das Gerät führt keine Systembefehle aus und meldet keine Alarme oder andere Ereignisse.</li> <li>• <b>Nur Gehäuse</b> – Benachrichtigungen über die Auslösung des Sabotagealarms sind bis zur nächsten Unscharfschaltung deaktiviert.</li> </ul> <p><b><u>Mehr erfahren</u></b></p>
<p>Gerät löschen</p>	<p>Entkoppelt das Gerät, trennt es von der Hauptzentrale und löscht seine Einstellungen.</p>

# Einstellung der Codes



In Ajax PRO Apps können Sie in den Einstellungen der Hub-Zentrale die Anforderungen an die Länge der Passcodes festlegen, die für die Benutzerautorisierung und den Zugriff auf das System verwendet werden. Sie können die Option **Flexibel (4 bis 6 Symbole)** wählen oder eine feste Codelänge festlegen: **4 Symbole**, **5 Symbole** oder **6 Symbole**.

Die Einstellung einer festen Codelänge setzt alle zuvor konfigurierten Zugangscodes zurück.

Die festgelegte Codelänge wird für die Funktion **Einfacher Wechsel des Scharfschaltmodus** benötigt, die es ermöglicht, das System unscharf zu schalten, ohne die Taste **Unscharf** auf dem Bedienteil zu drücken, nachdem ein Passcode eingegeben oder ein Zugangsgerät verwendet wurde.

## Bedienteil-Zugangscodes

### So stellen Sie Bedienteil-Codes und Bedrohungscodes ein:

1. Gehen Sie in der Ajax App auf die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie das Bedienteil aus, für das Sie einen Zugangscode einrichten möchten.
3. Gehen Sie zu den **Einstellungen** .
4. Wählen Sie im Menü **Zugriffsoptionen** die Option **Nur Bedienteil-Codes** oder **Bedienteil- oder Benutzercodes**.
5. Öffnen Sie das Menü **Bedienteil-Code**.
6. Stellen Sie den Bedienteil-Code ein. Enthält 4 bis 6 Ziffern.
7. Tippen Sie auf **Fertig**.
8. Öffnen Sie das Menü **Bedrohungscode**.
9. Legen Sie den Bedienteil-Bedrohungscode fest. Enthält 4 bis 6 Ziffern.
10. Tippen Sie auf **Fertig**.

# Zugangscodes für Benutzer

**So stellen Sie einen persönlichen Code und einen persönlichen Bedrohungscode ein:**

1. Wählen Sie den Space in der Ajax App.
2. Gehen Sie zum Menü **Einstellungen** .
3. Öffnen Sie das Menü **Benutzer**.
4. Suchen Sie Ihr Konto in der Liste und tippen Sie es an.
5. Gehen Sie zum Menü **Zugangscode-Einstellungen**.
6. Stellen Sie den **Benutzercode** ein. Enthält 4 bis 6 Ziffern.
7. Tippen Sie auf **Speichern**.
8. Stellen Sie den **Bedrohungscode** ein. Enthält 4 bis 6 Ziffern.
9. Tippen Sie auf **Speichern**.
10. Tippen Sie auf **Zurück**, um die Einstellungen zu speichern.

## Codes für nicht registrierte Benutzer

**So stellen Sie einen Zugangscode für einen Benutzer ohne Konto ein:**

1. Wählen Sie eine Hub-Zentrale in der Ajax App aus.
2. Gehen Sie zum Menü **Einstellungen** .
3. Gehen Sie zum Menü **Bedienteil-Zugangscodes**.
4. Klicken Sie auf **Code hinzufügen**. Geben Sie einen **Namen** und einen **Zugangscode** ein. Enthält 4 bis 6 Ziffern.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die Daten zu speichern.

**So stellen Sie einen Bedrohungscode für einen Benutzer ohne Konto ein:**

1. Wählen Sie in den Einstellungen der Hub-Zentrale das Menü **Bedienteil-Zugangscodes**.

2. Wählen Sie den gewünschten, nicht registrierten Benutzer aus.
3. Klicken Sie auf **Bedrohungscode hinzufügen**. Stellen Sie den Code ein. Enthält 4 bis 6 Ziffern.
4. Tippen Sie auf **Fertig**.



Für nicht registrierte Benutzer kann ein Administrator oder ein PRO-Benutzer mit Systemkonfigurationsrechten den Zugang zur Sicherheitsverwaltung anpassen. Aktivieren Sie zuerst den Gruppenmodus. Wählen Sie das Menü **Bedienteil-Zugangscodes** in den Einstellungen der Hub-Zentrale, suchen Sie den gewünschten Benutzer und stellen Sie im Menü **Sicherheitsverwaltung** die entsprechenden Parameter ein.

## Einsatzteam-Code

Nur ein PRO-Benutzer mit Systemkonfigurationsrechten kann in den Ajax PRO Apps Einsatzteam-Codes erstellen und konfigurieren. Weitere Informationen zur Konfiguration dieser Funktion finden Sie in diesem Artikel.

## Karten und Handsender

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann mit Tag-Handsendern, Pass-Karten und Drittanbietergeräten, die die DESFire®-Technologie unterstützen, arbeiten.



Bevor Sie Zugriffsgeräte von Drittanbietern hinzufügen, die DESFire® unterstützen, stellen Sie bitte sicher, dass diese über genügend freien Speicherplatz verfügen, um das neue Bedienteil zu unterstützen. Vorzugsweise sollte das Zugriffsgerät eines Drittanbieters vorformatiert werden.

Wie Sie **Tag** oder **Pass** zurücksetzen können, erfahren Sie in diesem Artikel.

Die maximale Anzahl der hinzugefügten Pass- und Tag-Geräte hängt vom Modell der Hub-Zentrale ab. Die hinzugefügten Pass- und Tag-Geräte haben keinen Einfluss auf das Gesamtgerätelimit der Hub-Zentrale.

### Tag oder Pass hinzufügen

1. Öffnen Sie die Ajax App.
2. Wählen Sie den Space mit der Hub-Zentrale aus, der Sie einen Tag oder Pass hinzufügen möchten.
3. Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte** .



Stellen Sie sicher, dass die Funktion **Karten-/Anhängerleser** in den Einstellungen mindestens eines Bedienteils aktiviert ist.

4. Tippen Sie auf **Gerät hinzufügen**.
5. Wählen Sie **Karte/Anhänger hinzufügen**.
6. Geben Sie den Typ (Tag oder Pass), die Farbe, den Gerätenamen und den Benutzer (falls nötig) an.
7. Tippen Sie auf **Weiter**. Danach schaltet die Hub-Zentrale in den Geräteregistrierungs-Modus.
8. Wählen Sie ein kompatibles Bedienteil mit aktiviertem **Karten-/Anhängerleser**. Drücken Sie die Taste **Unscharf**, um das Bedienteil in den Protokollierungsmodus für Zugangsgeräte zu versetzen.
9. Halten Sie Pass oder Tag mit der breiten Seite für einige Sekunden an das Bedienteil. Nach erfolgreichem Hinzufügen erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Ajax App.

Wenn die Verbindung fehlschlägt, versuchen Sie es nach 5 Sekunden erneut. Bitte beachten Sie, dass Sie beim Hinzufügen eines neuen Geräts eine entsprechende Benachrichtigung in der Ajax App erhalten, wenn die maximale Anzahl von Tag- oder Pass-Geräten bereits zur Hub-Zentrale hinzugefügt wurde.



Tag und Pass können mit mehreren Hub-Zentralen gleichzeitig arbeiten. Die maximale Anzahl von Hub-Zentralen beträgt 13. Wenn Sie versuchen, einen Tag oder Pass zu einer Hub-Zentrale hinzuzufügen, der bereits das Gerätelimit erreicht hat, erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung. Um solche Zugriffsgeräte mit einer neuen Hub-Zentrale zu verknüpfen, müssen sie zurückgesetzt werden.

Wenn Sie einen weiteren Tag oder Pass hinzufügen möchten, klicken Sie in der App auf **Weitere Karte/Anhänger hinzufügen**. Wiederholen Sie die Schritte 6 bis 9.

## Tag oder Pass löschen (zurücksetzen)



Beim Zurücksetzen werden alle Einstellungen und Verbindungen von Handsendern und Karten gelöscht. In diesem Fall werden die zurückgesetzten Tag- und Pass-Geräte nur von der Hub-Zentrale gelöscht, von der aus die Zurücksetzung durchgeführt wurde. Bei anderen Hub-Zentralen wird Tag oder Pass weiterhin in der App angezeigt, kann aber nicht zur Steuerung der Sicherheitsmodi verwendet werden. Diese Geräte müssen manuell gelöscht werden.

1. Öffnen Sie die Ajax App.
2. Wählen Sie einen Space aus.
3. Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte**
4. Wählen Sie ein kompatibles Bedienteil aus der Geräteliste aus.



Stellen Sie sicher, dass die **Karten-/Anhängerleser** in den Bedienteileinstellungen aktiviert ist.

5. Gehen Sie zu den Einstellungen des Bedienteils, indem Sie auf das Symbol klicken.
6. Klicken Sie auf **Karte/Anhänger zurücksetzen**.

**7. Klicken Sie auf **Weiter**.**

- 8. Wählen Sie ein kompatibles Bedienteil mit aktiviertem **Karten-/Anhängerleser**. Drücken Sie die Taste **Unscharf**, um das Bedienteil in den Rücksetzmodus für Zugangsgeräte zu versetzen.**
- 9. Halten Sie Pass oder Tag mit der breiten Seite für einige Sekunden an das Bedienteil. Wenn die Formatierung erfolgreich war, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Ajax App. Wenn das Zurücksetzen fehlschlägt, versuchen Sie es erneut.**

Wenn Sie einen weiteren Tag oder Pass zurücksetzen müssen, klicken Sie in der App auf **Weiteres Gerät zurücksetzen**. Wiederholen Sie Schritt 9.

## Steuerung der Sicherheit

Mit Hilfe von Codes, Tags oder Pässen können Sie den **Nachtmodus** und die Sicherheit des gesamten Standorts oder einzelner Gruppen steuern. Der Benutzer oder PRO mit Systemkonfigurationsrechten kann Zugangscodes einrichten. [Dieser Abschnitt](#) enthält Informationen über das Hinzufügen von Tag oder Pass zur Hub-Zentrale.

Wenn ein persönlicher Code oder ein Zugangscode, Tag oder Pass verwendet wird, wird der Name des Benutzers, der den Sicherheitsmodus geändert hat, im Ereignis-Feed der Hub-Zentrale und in der Benachrichtigungsliste angezeigt. Wenn ein allgemeiner Code verwendet wird, wird der Name des Bedienteils angezeigt, von dem aus die Änderung des Sicherheitsmodus vorgenommen wurde.



Superior KeyPad Plus G3 Jeweller wird für die in den Einstellungen angegebene Zeit gesperrt, wenn innerhalb von 1 Minute dreimal hintereinander ein falscher Code eingegeben oder ein nicht verifiziertes Zugangsgerät vorgelegt wird. Die entsprechenden Benachrichtigungen werden an die Benutzer und die Leitstelle des Sicherheitsunternehmens gesendet. Ein Benutzer oder ein PRO mit Systemkonfigurationsrechten kann Superior KeyPad Plus G3 Jeweller in der Ajax App freischalten.

Die Schrittfolge zum Ändern des Sicherheitsmodus mit dem Bedienteil hängt davon ab, ob die Optionen **Scharfschaltung ohne Code**, **Autorisierung mit Code bestätigen** und **Einfacher Wechsel des Scharfschaltungsmodus** in den Einstellungen des Superior KeyPad Plus G3 Jeweller aktiviert sind.

## Tag oder Pass verwenden

1. Aktivieren Sie das Bedienteil, indem Sie Ihre Hand davor halten.
2. Halten Sie den Pass oder Tag an das Bedienteil des Karten-/Anhängerlesers.
3. Geben Sie den erforderlichen Code ein, wenn die Funktion **Autorisierung mit Code bestätigen** aktiviert ist.
4. Drücken Sie die Taste **Scharf**, **Unscharf** oder **Nachtmodus** auf dem Bedienteil.

Wenn die Option **Einfacher Wechsel des Scharfschaltmodus** aktiviert ist, müssen Sie nach dem Lesen des Zugangsgeräts nicht die Taste **Scharf**, **Unscharf** oder **Nachtmodus** drücken.

## Mit Passcodes



Falsch eingegebene Codes können durch Drücken der Taste **Zurücksetzen** gelöscht werden.

Code	Beispiel	Hinweis
<b>Verwaltung der Scharfschaltmodi des Objekts</b>		
Bedienteil-Code		
Bedienteil-Bedrohungscode	1234 →  /  /	

Benutzercode		
Benutzer-Bedrohungscode	5 → * → 1234 → ○ / ○ / ○	5 steht für die Benutzer-ID
Code eines nicht registrierten Benutzers		
Bedrohungscode eines nicht registrierten Benutzers	1234 → ○ / ○ / ○	
Einsatzteam-Code	1234 → ○ / ○ / ○	

#### **Verwaltung der Scharfschaltmodi der Gruppe**

Bedienteil-Code		
Bedienteil-Bedrohungscode	1234 → * → 2 → ○ / ○	2 steht für die Gruppen-ID
Benutzercode		
Benutzer-Bedrohungscode	5 → * → 1234 → * → 2 → ○ / ○	5 steht für die Benutzer-ID 2 steht für die Gruppen-ID
Code eines nicht registrierten Benutzers		
Bedrohungscode eines nicht registrierten Benutzers	1234 → * → 2 → ○ / ○	2 steht für die Gruppen-ID
Einsatzteam-Code	1234 → * → 2 → ○ / ○	2 steht für die Gruppen-ID

[Erfahren Sie mehr über die Benutzer-ID](#)

[Erfahren Sie mehr über die Gruppen-ID](#)

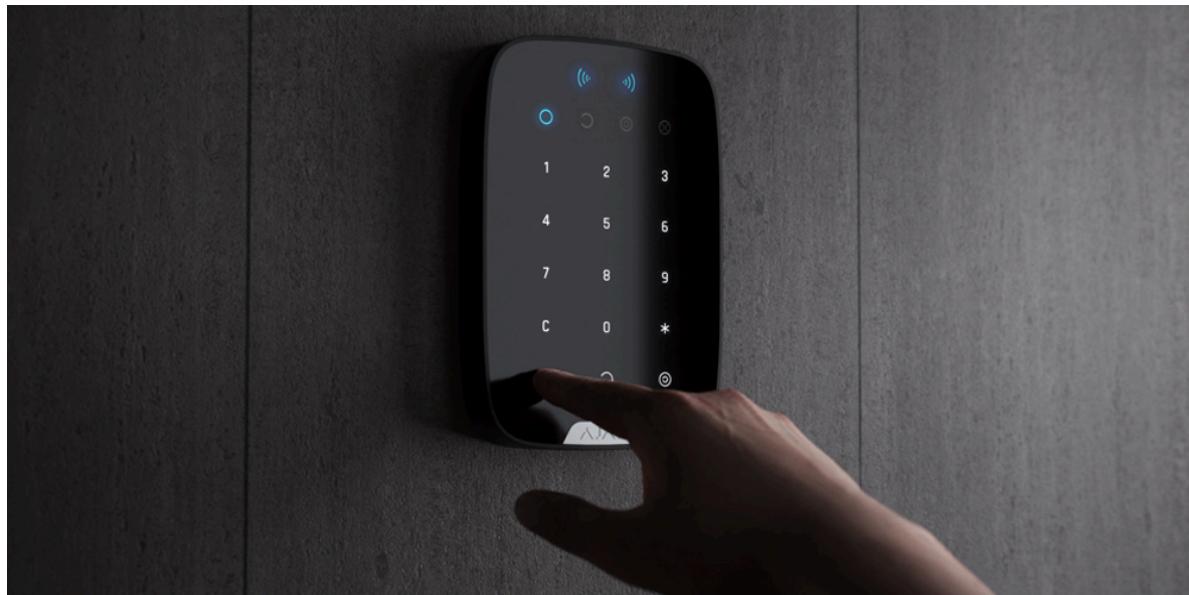
## **Autorisierung mit Code bestätigen**

Die Funktion **Autorisierung mit Code bestätigen** ermöglicht die Einrichtung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung für Benutzer beim Aktivieren oder Deaktivieren des Sicherheitssystems oder bestimmter

Modi. Dies bedeutet, dass Benutzer zunächst ein Zugangsgerät (Pass oder Tag) verwenden und dann einen Passcode eingeben müssen, um ihre Berechtigung für das System zu bestätigen.

**Erfahren Sie mehr über die Funktion Autorisierung mit Code bestätigen**

## Anzeige



Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann den aktuellen Sicherheitsmodus, Tastatureingaben, Fehlfunktionen und den Status durch LED Anzeige und Ton melden. Die Hintergrundbeleuchtung zeigt den aktuellen Sicherheitsmodus an, nachdem das Bedienteil aktiviert wurde. Die Informationen über den aktuellen Sicherheitsmodus sind relevant, selbst wenn der Scharfschaltungsmodus von einem anderen Gerät geändert wird: einem Handsender, einem anderen Bedienteil oder einer App.

Sie können das Bedienteil aktivieren, indem Sie Ihre Hand von oben nach unten über den Touchpanel wischen. Bei Aktivierung schaltet sich die Hintergrundbeleuchtung des Bedienteils ein und ein Signalton ertönt (falls aktiviert).

Ereignis	Anzeige	Hinweis
----------	---------	---------

Einschalten des Geräts	Alle Anzeigen und die Hintergrundbeleuchtung des Ziffernblocks leuchten kurz auf. Dann ertönt ein dreimaliger Piepton, und die LED für den aktuellen Sicherheitsmodus des Systems sowie die Hintergrundbeleuchtung des Ziffernblocks leuchten auf. Danach geht die Hintergrundbeleuchtung des Ziffernblocks sanft aus, und es ertönt ein doppelter Piepton	
Einschalten des Geräts, das noch nicht zur Hub-Zentrale hinzugefügt wurde	Alle Anzeigen und die Hintergrundbeleuchtung des Ziffernblocks leuchten kurz auf. Danach blinkt die <b>X</b> LED 6 Mal und blinkt dann 3 Mal schnell	Das Bedienteil schaltet sich nach Ende der Anzeige aus
Ausschalten des Geräts	Die <b>X</b> LED leuchtet ca. 1 s lang auf und blinkt dann 3 Mal	Das System sendet eine Benachrichtigung, wenn das Bedienteil mit der Ein/Aus-Taste ausgeschaltet wird
Das Gerät wird von der Hub-Zentrale gelöscht	Die <b>X</b> LED blinkt 6 Mal und blinkt dann 3 Mal schnell hintereinander	Das Bedienteil schaltet sich nach Ende der Anzeige aus
Keine Verbindung zur Hub-Zentrale oder zum Funk-Signalverstärker	Die <b>X</b> LED blinkt	
Der Gerätedeckel ist geöffnet (SmartBracket-Platte ist entfernt)	Die <b>X</b> LED blinkt kurz einmal	
Drücken der Touch-Taste	Kurzer Piepton, die LED für den aktuellen Sicherheitsstatus des Systems blinkt einmal	Die Lautstärke hängt von den Einstellungen des Bedienteils ab
Das System ist scharfgeschaltet	Kurzer Piepton, die LED für <b>Scharfschaltung</b> oder <b>Nachtmodus</b> leuchtet auf	

Das System ist unscharf geschaltet	Zwei kurze Pieptöne, die LED für <b>Unscharfschaltung</b> leuchtet auf	
Es wurde ein falscher Code eingegeben, oder es wurde versucht, den Sicherheitsmodus durch einen nicht angeschlossenen oder deaktivierten Pass/Tag zu ändern	Langer Piepton, die Hintergrundbeleuchtung des Ziffernblocks blinkt 3 Mal	
Der Sicherheitsmodus kann nicht aktiviert werden ( <b>Systemintegritätsprüfung</b> schlägt fehl)	Langer Piepton, die LED für den aktuellen Sicherheitsstatus des Systems blinkt 3 Mal	
Das System verlangt die Bestätigung der Autorisierung mit einem Passwort nach der Bestätigung des Zugangsgeräts. Verfügbar, wenn die Funktion „Autorisierung mit Code bestätigen“ aktiviert ist	Die LED für den aktuellen Sicherheitsstatus des Systems blinkt während der festgelegten Zeit zur Bestätigung	
Das Bedienteil ist aufgrund eines falschen Codes oder des Versuchs, einen nicht autorisierten Pass/Tag zu verwenden, gesperrt	Langer Piepton, währenddessen die LEDs für den Sicherheitsstatus und die Hintergrundbeleuchtung des Bedienteils 3 Mal blinken	
Die Hub-Zentrale reagiert nicht	Langer Piepton, die <b>X</b> LED leuchtet auf	
Der Akkustand ist niedrig	<p>Nach der Änderung des Sicherheitsmodus leuchtet die <b>X</b> LED auf. Die Touch-Tasten sind während dieser Zeit gesperrt.</p> <p>Wenn Sie versuchen, das Bedienteil mit entladenen Akkus einzuschalten, gibt es einen langen Piepton, die <b>X</b> LED leuchtet gleichmäßig auf und geht wieder aus,</p>	<b>Wie man Akkus austauscht</b>

und dann schaltet sich das Bedienteil aus.

## Akustische Benachrichtigung bei Störungen

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann Systembenutzer mit einem akustischen Signal benachrichtigen, wenn ein Gerät offline ist oder der Akku schwach ist. Die LEDs des Bedienteils **X** werden blinken. Störungsmeldungen werden im Ereignis-Feed, in SMS-Textnachrichten oder in Push-Benachrichtigungen angezeigt.

Um Tonbenachrichtigungen für Störungen zu aktivieren, gehen Sie in einer Ajax PRO App wie folgt vor:

1. Gehen Sie auf die Registerkarte **Geräte** .
2. Wählen Sie die Hub-Zentrale aus und gehen Sie zu deren Einstellungen .
3. Gehe zu **Service → Töne und Warnungen**.
4. Aktivieren Sie Schalter: **Wenn ein beliebiges Gerät entladen ist** und **Wenn ein beliebiges Gerät offline ist**.
5. Tippen Sie auf **Zurück**, um die Einstellungen zu speichern.

Ereignis	Anzeige	Hinweis
Wenn ein beliebiges Gerät offline ist	Zwei kurze Tonsignale, die <b>X</b> LED blinkt zweimal.  Piepton einmal pro Minute, bis alle Geräte im System online sind.	Gli utenti possono ritardare l'indicazione sonora per 12 ore
Wenn Superior KeyPad Plus G3 Jeweller offline ist	Zwei kurze Tonsignale, die <b>X</b> LED blinkt zweimal.	Es ist unmöglich, die akustische Anzeige zu verzögern

	Piepton einmal pro Minute, bis das Bedienteil im System online ist.	
Wenn ein beliebiges Gerät entladen ist	<p>Drei kurze Tonsignale, die <b>X</b> LED blinkt dreimal.</p> <p>Piepton einmal pro Minute, bis der Akku wieder aufgeladen ist oder das Gerät entfernt wird.</p>	Benutzer können die Tonanzeige für 4 Stunden verzögern

Soundbenachrichtigungen über Störungen erscheinen, wenn die Anzeige des Bedienteils abgeschlossen ist. Wenn mehrere Störungen im System auftreten, wird das Bedienteil zuerst über den Verlust der Verbindung zwischen dem Gerät und der Hub-Zentrale benachrichtigen.

## Störungen

Wenn das Gerät eine Störung feststellt (z. B. keine Verbindung über das Jeweller Protokoll), wird in der Ajax App in der linken oberen Ecke des Gerätesymbols ein Störungszähler angezeigt.

Alle Störungen werden unter [Gerätezuständen](#) angezeigt. Felder mit Störungen sind rot markiert.

### Eine Störung wird in folgenden Fällen angezeigt:

- Die Gerätetemperatur liegt außerhalb des zulässigen Bereichs.
- Der Gerätedeckel ist geöffnet (Sabotagealarm ausgelöst).
- Es besteht keine Verbindung zur Hub-Zentrale oder zum Funk-Signalverstärker über Jeweller.
- Der Akku des Geräts ist schwach.

## Wartung

Überprüfen Sie regelmäßig die Funktionsfähigkeit des Gerätes. Das optimale Prüfintervall beträgt drei Monate. Reinigen Sie das Gerätegehäuse von Staub, Spinnweben und anderen Verunreinigungen, sobald diese auftreten. Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch, das für die Reinigung von Geräten geeignet ist.

Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, die Alkohol, Aceton, Benzin oder andere scharfe Lösungsmittel enthalten.

Wenn der Akku des Bedienteils schwach ist, sendet das System entsprechende Benachrichtigungen, und die **X Störungsanzeige** leuchtet sanft auf und geht nach jeder erfolgreichen Codeeingabe aus.

Superior KeyPad Plus G3 Jeweller kann bis zu 2 Monate nach dem Signal für einen niedrigen Akkustand arbeiten. Es wird jedoch empfohlen, die Akkus sofort nach Erhalt der Benachrichtigung auszutauschen. Wir empfehlen die Verwendung von Lithium-Akkus. Sie haben eine große Kapazität und sind weniger von Temperaturen betroffen.

[Wie man die Akkus im Superior KeyPad Plus G3 Jeweller austauscht](#)

## Technische Daten

[Alle technischen Daten](#)

[Einhaltung von Normen](#)

[Einrichtung nach den Anforderungen EN 50131](#)

## Garantie

Die Garantie für die Produkte von Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing“ gilt für 2 Jahre ab dem Kaufdatum.

Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich bitte zunächst an den technischen Support von Ajax. In den meisten Fällen

können technische Probleme aus der Ferne gelöst werden.

### Gewährleistungspflicht

### Nutzungsvereinbarung

**Technischen Support kontaktieren:**

- e-mail
- Telegram

Hergestellt von „AS Manufacturing“ LLC